



Assistenza post vendita

Spett : **TERNA Rete Italia S.p.A.**
Viale Egidio Galbani , 70
00156 Roma

Oggetto: Descrizione della Rappresentanza della società **Aditya Birla Insulators (A Unit of Grasim Industries Ltd.)** nel territorio Europeo / Italiano

Io sottoscritto , **Harleen Singh – Head of Exports and Assistant Vice President** dichiaro che l'assistenza di post vendita nel territorio italiano/europeo è assicurato come sotto descritto dalla società:

BBC Trade Srl

Dotato di ufficio tecnico commerciale presso : **Via XX settembre 14/27, 16121 Genova, Italia**

Il cui supporto di assistenza post-vendita è dato dai signori:

Riccardo Berretti in qualità di **legale rappresentate e distributore**

Cellulare +39/3358254070

Tel. +39/0371428142

e-mail: riccardo.berretti@bbctrade.eu

Attività demandate alla BBC Trade Srl:

- Interloquire in italiano con il personale TERNA per ogni problematica, consulenza e/o supporto inerente al materiale fornito ed intervenire su tutto il territorio italiano entro 48 ore dalla segnalazione e concordare con TERNA tempi e modalità di risoluzione di eventuali problematiche.
- Coordinare eventuali azioni di ritiro di isolatori non conformi e provvedere alla loro sostituzione
- Seguire gli ordini in corso
- Gestire con **Aditya Birla Insulators (A Unit of Grasim Industries Ltd.)** tutte le azioni post vendita che si rendano necessarie

Le attività di assistenza post vendita espletate dalla Aditya Birla Insulators (A Unit of Grasim Industries Ltd.) in India sono supportate dalla nostra struttura interna che provvederà a:

- dare supporto a TERNA per ogni evenienza attraverso i rappresentanti sopra citati, nonché con nostro personale in India per offrire la massima ed accurata collaborazione necessaria
- analizzare eventuali non conformità del prodotto
- Inviare materiale conforme nei tempi e nelle modalità concordate.

Data : 04-Feb-2019

Timbro e firma



ADITYA BIRLA INSULATORS

Grasim Industries Limited

Unit – Aditya Birla Insulators

P.O. Meghasar, Taluka Halol, Dist. Panchmahal (Gujarat) – 389 350

T: +91 2676 221002, | F: +91 2676 223374/75

W: www.adityabirlainsulators.com / www.grasim.com | CIN: L17124MP1947PLC000410

Regd. Office : BirIagram, Nagda – 456 331 (M.P.)

